



# BERTOT

Ciriè, 8/1/2025

## POLITICA AZIENDALE

### MISSION

Da quattro generazioni, Bertot è il partner di fiducia per aziende leader in diversi settori, realizzando componenti in leghe metalliche innovative per treni, reti ferroviarie, impianti a fune, oil & gas, grandi motori e molto altro. Grazie a un'attenta analisi delle esigenze di ciascun cliente, creiamo soluzioni personalizzate seguendo ogni fase del ciclo produttivo, dalla progettazione alla realizzazione finale, trasformando la materia prima in centinaia di particolari unici. Ogni progetto è una nuova sfida che affrontiamo con passione e determinazione, supportati da investimenti in ricerca, competenze tecniche e tecnologie all'avanguardia.

### VISION

Aspiriamo a diventare il punto di riferimento per qualità e affidabilità nella produzione di particolari di sicurezza. Questo impegno ci spinge a evolverci costantemente, investendo in innovazione per affinare i nostri processi e servizi. Siamo convinti che un team dinamico sia la chiave del nostro successo. Ogni giorno, lavoriamo insieme per crescere, consolidare le nostre competenze e affrontare nuove sfide.

Mission e Vision aziendale si traducono nei seguenti impegni:

## QUALITÀ

**BERTOT S.p.A.**, nel ribadire la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione del mercato, si impegna a:

- Ottenere un elevato grado di soddisfazione del Cliente, misurandolo in maniera oggettiva attraverso opportuni indicatori
- Rispettare le date consegna concordate con il Cliente
- Analizzare i bisogni e le aspettative delle parti interessate attraverso la valutazione del contesto in cui opera l'azienda
- Promuovere il miglioramento continuo
- Prestare la massima attenzione per prevenire eventuali guasti ai prodotti in esercizio
- Promuovere un approccio per processi basato sull'analisi dei rischi interni ed esterni
- Definire indicatori KPI e PI per ogni processo aziendale